

'¿Falta de respeto a los vecinos?: episodio 2'

Escrito por Carlos Illán Ruiz - 21DEhoy agenCYA. 20 de octubre de 2019, domingo

Lo de los retrasos en la sanidad pública ya parece un mal crónico. Ya no me refiero sólo a las listas de espera, sino más bien cuando nos toca ir a una consulta. En ocasiones el tiempo que se pierde es exagerado.

Un servidor es de los que tiene el 'gatillo rápido' a la hora de pedir las hojas de reclamaciones, pues pienso que es la mejor forma de que se enteren los 'de arriba' para poner soluciones. Me sería muy difícil cuantificar cuantos de estos 'papelicos' he presentado. En algunas ocasiones me consta que han tenido efecto y que algún área ha sido reforzada, pero en la mayoría de ocasiones dudo de su efectividad, aunque también puede ser que la responsabilidad no sea sólo de los 'generales' y que también en ese saco están metidos los 'soldados'.

Lo que no es de recibo es el tiempo que pierden muchos ciudadanos en bastantes ocasiones en la consulta del centro de salud o cuando acuden a un especialista. A veces, me consta porque lo he sufrido, antes de que se cumpla la hora de comenzar ya se lleva un gran retraso. Valga el ejemplo de que recientemente acudí a una consulta en el hospital del Rosell donde todos salimos entre hora y media y dos horas después de la hora a la que nos habían citado.

Si vamos a la esencia de una cita, el que la pone es el primero que debe cumplir con ella. Eso se llama respeto hacia los demás. Si el motivo es que hay muchos pacientes y que se 'amontonan' para evitar que aumenten las listas de esperas, pues habrá que contratar más médicos. Y si es otro, pues habrá que actuar en consecuencia.

A nadie le gusta esperar tanto, ni a los que están trabajando (he visto algún caso que ha generado episodio de ansiedad) ni a los que están jubilados, entre los cuales hay bastantes que siguen con obligaciones, como recoger a los nietos del colegio.

Creo que hay soluciones, como en todo en esta vida, para evitar esos trastornos, pero lo mismo resulta que estoy equivocado y que todo está 'ferpecto'.