

OMIC, la oficina municipal de información al consumidor de Cartagena se ha puesto en el lugar de los más vulnerables, las personas mayores, y ha elaborado una publicación de consumo seguro para proteger sus intereses, recogiendo las estafas más recurrentes así como consejos útiles y los servicios de los que disponen para hacerles frente.

- [Guía de consumo seguro para personas mayores](#) (PDF)

<http://www.youtube.com/watch?v=B0fGzPJ4fEA>

Una guía que, si bien se centra en los mayores, surge para ‘hacer la vida más fácil al consumidor en general’, tal y como señalaba durante la presentación, del documento, el concejal del área de Consumo, Manuel Padín, acompañado por el responsable administrativo de la OMIC y responsable de la guía, Antonio Fernández Caro.

El objetivo es dar información útil sobre algo que hacemos a diario, consumir, y para ello la guía ofrece una serie de definiciones y conceptos que faciliten la actuación del consumidor a la hora de reclamar.

Por ejemplo, destacaba Fernández Caro, aclarar qué es el Arbitraje de Consumo, vía rápida para resolver conflictos entre empresario y consumidor, ‘a la que deberían adherirse todas las empresas y comercios de Cartagena’. Sin ir más lejos, ‘gracias a este servicio le ahorramos el pasado año más de 233.000 euros al consumidor’.

También se incluyen consejos sobre cómo actuar ante posibles estafas relacionadas con los servicios técnicos que van a casa a revisar el gas o la electricidad, la venta de productos milagro que no tienen garantías sanitarias y, sobre todo, las ventas organizadas con excursiones fuera del establecimiento comercial, donde los mayores son ‘carne de cañón, se lo creen todo y acaban gastando miles de euros’, según el responsable de la OMIC.

Otras cuestiones que afectan a las personas mayores, como los derechos que les asisten en la contratación de viajes del IMSERSO o el acceso al bono social eléctrico, también tienen hueco en una guía que se cierra con los recursos que la Concejalía de Servicios Sociales tiene a disposición de los mayores.

Una guía para proteger a los mayores de las estafas más comunes

Escrito por Ayuntamiento de Cartagena. 17 de febrero de 2020, lunes

